



ТОВ "ЛОМБАРД "Є ГРОШІ"

+38 (044) 492-69-00 

Код ЄДРПОУ: 45098177 

03151, м. Київ, вул. Смілянська, 8 

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ КАСИРОМ ОПЕРАЦІЇ СТОРНО

Касир відділення ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛОМБАРД «Є ГРОШІ» здійснює операцію сторно протягом 15 хвилин після проведення валютно-обмінної операції в разі звернення клієнта з відмовою від раніше здійсненої валютно-обмінної операції за умови пред'явлення клієнтом, наданої Відділенням, квитанції про здійснення валютно-обмінної операції/документа, який друкується реєстратором розрахункових операцій (надалі – «розрахунковий документ РРО»).

Операція сторно виконується в касі того Відділення, в якому здійснювалося оформлення валютно-обмінної операції (у касира-ініціатора валютно-обмінної операції).

Отримавши документ про відмову від валютно-обмінної операції (розрахунковий документ РРО), касир зобов'язаний здійснити взаємний обмін коштів у відповідності до сум, які зазначені в примірнику розрахункового документа РРО (з оформленням розрахункового документа РРО; назва операції - операція «сторно»);

Розрахунковий документ РРО про здійснення валютно-обмінної операції (перший примірник, назва операції - купівля, продаж), який був виданий Клієнту, залишається у касира та зберігається в документах дня Відділення.

У разі звернення Клієнта з відмовою від валютно-обмінної операції пізніше ніж 15 хвилин після проведення Відділенням такої операції - Відділення має право відмовити у проведенні операції, при цьому у Програмному комплексі можливість проведення такої операції блокується.

**Директор
ТОВ «Ломбард «Є Гроші»**



Ольга ТРОЦЕНКО